



MiaIP Channels

Gestiona todas las interacciones de clientes desde una única interfaz mejorando su experiencia y tu productividad.



Descripción

MiaIP Channels es la solución omnicanal dentro del portfolio de aplicaciones de MiaCloud de Miatel que permite gestionar todas las interacciones con los clientes desde una única interfaz. Está diseñada para optimizar la eficiencia operativa y mejorar la calidad del servicio, ofreciendo una experiencia personalizada, consistente y fluida a través de múltiples canales digitales como WhatsApp, WebChat, Email, Instagram, Facebook, Telegram y Telefonía.

Las prestaciones de Bots, integración con sistemas de gestión empresarial y APIs abiertas facilita la automatización y personalización de la atención al cliente, además de herramientas analíticas en tiempo real. MeetIP Channels transforma tu negocio en un ecosistema eficiente y orientado al cliente.

¿Por qué MiaIP Channels?



Experiencia omnicanal unificada

Proporciona una visión completa del cliente y centraliza todas las interacciones.



Aumento de productividad

Automatiza procesos repetitivos, permitiendo a los agentes centrarse en tareas estratégicas



Eficiencia operativa

Paneles de control y análisis en tiempo real para medir y optimizar el rendimiento



Integración flexible

Conectores para CRMs como Zoho, HubSpot, Salesforce y APIs disponibles para cualquier integración con sistemas de terceros.



Personalización

Adapta y configura la manera de comunicarte con tus clientes entre los diferentes canales.



Bots

Herramientas de autoservicio y soporte en tiempo real mediante chat y bots basados en configuración no-code

¿A quién va dirigido?

- Empresas de Comercio Electrónico (E-commerce)
- Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones
- Instituciones Financieras y Bancarias
- Empresas de Retail
- Empresas Tecnológicas y Startups
- Centros de Atención al Cliente (Contact Centers)
- Sector Educación y Servicios Públicos

Beneficios clave



Interfaz unificada

Permite a los agentes gestionar interacciones en tiempo real desde múltiples canales (email, WhatsApp, webchat, etc.).



Automatización inteligente

Incluye bots y workflows que trabajan con datos en tiempo real para eliminar tareas manuales.



Integración y Escalabilidad

Compatible con CRMs (Zoho, Salesforce, HubSpot) y sistemas empresariales mediante API REST y Webhooks. Se adapta al tamaño del negocio y a las necesidades cambiantes.



Panel analítico

Monitoriza y analiza el rendimiento en tiempo real, facilitando la evaluación y seguimiento del desempeño de los usuarios.



IA integrada

Resumen de conversaciones, traducción, y asistencia a agentes mediante IA así como agentes IA para conversaciones abiertas en bots usando bases de conocimiento/entrenamiento precargado basado en tecnología OpenAI



WebChat personalizable

Integra y personaliza el chat de contacto en tu portal web de manera muy sencilla, adaptando cualquier detalle de diseño, prestaciones y ofreciendo chat, videollamadas o llamadas a través del mismo.

La solución de omnicanalidad segura, flexible y sencilla de integrar

Los datos se almacenan de forma segura en servidores protegidos en los datacenters de Miatel, cumpliendo con las normativas de privacidad y seguridad más exigentes.

Aumenta la satisfacción de tus clientes, desplegando el servicio de manera rápida y sencilla, personalizando las interacciones desde los diferentes canales ofreciendo experiencias ágiles y resolutivas.

MÁS INFORMACIÓN

¡Aumenta la eficiencia de tu equipo con esta solución de Omnicanalidad!

900 264 240
(Gratuito)